

FAQ's Sound Pl@yer micro MP3

Was tun, wenn...

... der Sound Pl@yer micro MP3 keine Musik über Ihre Telefonanlage abspielt?

- Ziehen Sie das Gerät aus der Steckdose und stecken es nach ca. 5 Sekunden wieder ein.
- Überprüfen Sie die Belegung Ihrer Telefonanlage / Kabel
- Überprüfen Sie die Lautstärke (siehe Geräteansicht)
- Telefonanlage muss auf externe Musikeinspielung programmiert werden
- Sie haben eine aktive USB-Verbindung zu Ihrem PC

... die Musik zu leise ist?

- kontrollieren Sie die Lautstärkeeinstellung
- Überprüfen Sie die MP3 Datei auf Ihren Computer / Laptop

... die Musik zerstückelt abgespielt wird?

- Überprüfen Sie die Bit-Rate des eingespielten Musikstückes, sie muss einen festen Wert haben. Wir empfehlen 128 kbit/s.

... der PC die USB Schnittstelle des Sound Pl@yer`s nicht erkennt?

- Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen Gerät und Computer
- Nach der Installation muss der Computer / Laptop neu gestartet werden
- Stecken Sie das Gerät mittels USB-Kabel erst nach dem Neustart
- Überprüfen Sie über die Systemsteuerung/Gerätemanager ob das Gerät erkannt wurde
- Installieren Sie für Windows 98 den mitgelieferten USB-Treiber